



**WTC**  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



**A/WTC**

ALMACINADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY

---

# REORGANIZACION DE LA SEGURIDAD EN CARGA

# 3rd eyefortransport North American Cargo Security Forum

---

Después de los eventos del 9/11 el tema de la seguridad se ha convertido en la principal agenda del Gobierno de los Estados Unidos (nuestro vecino y principal socio comercial), es por ello que en el año 2002 se realizó la mayor reorganización administrativa del gobierno estadounidense



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY



Desde la creación del FBI en los años setentas; en esta ocasión se trata de una super-secretaria de estado denominada Departamento de Seguridad Domestica ó Department of Homeland Security (DHS).



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY



El DHS atrajo más de 20 diferentes áreas de otras secretarías de estado (todas relacionadas con seguridad y logística); entre otras podemos citar:



\*Aduanas CBP (control de mercancías),



CORPORATION FOR PUBLIC BROADCASTING



A/WTC

\*Inmigración INS (control de personas),

INMIGRACIÓN  
EXTRANJERÍA

"Derechos sin fronteras,  
derechos para todos"



Espacio abierto  
de Interculturalidad  
y Derechos Humanos



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

\*FDA (control de alimentos),

FDA

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY

---

\*DEA (control de drogas),



\*Servicio Secreto (control de flujos monetarios y lavado de dinero),



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

---

\*TSA (control de personas en todo tipo de puertos y que dependía anteriormente del Departamento de Transporte) etc.



Transportation  
Security  
Administration



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY



De igual forma el DHS controla y desarrolla los programas de seguridad que cada vez se han vuelto más importantes en el entorno de la logística (ver tabla anexa).



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

---

Elaine Dezenski, Deputy Assistant Secretary for Policy and Planning - Border and Transportation Security Directorate U.S. Department of Homeland Security, dio la primera conferencia magistral sobre como los programas de seguridad y el nuevo entorno están afectando la cadena de suministro pero también



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACINADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

---

Como están generando una mayor visibilidad e integridad en el intercambio comercial dando mayores beneficios a mediano y largo plazo (sin embargo los costos han sido altos y los resultados algo desagradables en el corto plazo)



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

---

Elaine destacó que los grupos terroristas han puntualizado el sistema comercial de los Estados Unidos como el objetivo más viable para destrozarse el poderío estadounidense (utilización de contenedores como armas de destrucción masiva).



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

---

Cabe destacar que el gran peligro de un ataque es la sobre-reacción del gobierno ya que los costos pueden ser aún más altos en todos los sentidos.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

---

Sabemos que difícilmente se puede ganar una guerra convencional con el país más poderoso del mundo pero sería relativamente sencillo para alguien que pueda conseguir los insumos y desarrollar un arma nuclear ó biológica, hacerla detonar en cualquier lugar poblado de los EU.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY



Existen a la fecha algo así como 7,000 empresas certificadas en el principal programa de seguridad del gobierno federal: C-TPAT, la principal inquietud es evitar mediante esta alianza que exista lo que se ha llamado:



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Arma de Destrucción Masiva / Weapon Mass Destruction (WMD), es por ello que se han desarrollado todos los protocolos de seguridad que conocemos hoy en día.
  - Las revisiones exhaustivas de la carga que entran a los EU se han elevado del 5 al 12 % en promedio y la totalidad de los contenedores marítimos y terrestres son “escaneados”.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Existen también protocolos o sistemas de calidad para el manejo de carga y, por ejemplo, dentro del programa del “Known Shipper” ó Embarcador Conocido se tiene el beneficio de no pagar un sobre costo de 0.05 dólares por kilo que se tendrían que pagar en caso de no serlo.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Durante las presentaciones que realizaron varias empresas (de las cuales no sería posible hacer un resumen completo) solo se procede a enunciar a las mismas para continuar desglosando los principales puntos:



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002  
CERTIFIED COMPANY

- 
- PRESENTACIONES:
  - Casos de éxito específicos.
  - COCA-COLA: Patrice Krant Director, Supply Management and Planning
  - UNISYS: Randy Koch Practice Director for Supply Chain Solutions
  - BOEING: Ken Konigsmark C-TPAT Program Manager
  - CNF: Randy Mullett Director of Government Relations
  - DHL: Art Arway Security Director
  - MICROSOFT: Renne Stein C-TPAT Program Manager
  - GMC: Jim Phillips C-TPAT program manager General Motors
  - UPS: Gail Wilson International Security Manager
  - IBM: Bob Byrne Director of Security-Product Group Support
  - SAN DISK: Brian Hyland Senior Corporate Security Manager
  - PANALPINA: Alan Geraldi Vice President & General Counsel



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACINADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Se hablo también sobre las nuevas tecnologías como el “Smart Container” para rastreo vía satélite de los contenedores marítimos, así como los equipos de RFID y el estándar del IPC.
  - Se mostraron las diferentes maneras de alterar no solo documentos sino mecanismos de control en los medios de transporte (sellos, candados, remaches, soldaduras, etc.).



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACINADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Las tecnologías han permitido alterar la documentación o crear documentos apócrifos con software comercial por lo que se vuelve muy importante identificar estas anomalías al igual que cualquier otra clase de modificación en sellos, precintos, candados, etc. La principal preocupación del gobierno esta en identificar y controlar las fuentes que generan estos problemas.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Elaine se encuentra en Washington y esta íntimamente involucrada en todos los comités relacionados con la seguridad comercial, Al Martinez-Fonts, Special Assistant to the Secretary for the Private Sector Office DHS, nos sugirió que una vez acreditados en el programa BASC se nos podría apoyar para el C-TPAT.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACINADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Al Martínez explico sobre los costos de los seguros ya que estos no bajan automáticamente después de certificarse en C-TPAT ya que como trabajan las compañías aseguradoras es en base a las perdidas ó daños históricos (claro, cuando les conviene) ya que si se trata de aumentar las primas cualquier incidente internacional ó domestico es motivo suficiente para incrementar los costos.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Existen varias asociaciones de acuerdo al giro industrial, medio de transporte, sector comercial, etc. que se dedican a establecer estándares para sus procesos, es por ello que hay que estar al tanto de ellas:



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- TAPA (Technology Assets Protection Association),
  - NCSC (Nacional Cargo Security Council),
  - ASIS (American Society for Industrial Security),
  - AIAG (Automotive Industry Action Group), etc.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Obviamente que el principal problema de la seguridad a nivel gobierno es el terrorismo, sin embargo, no se puede pensar en atacar el terrorismo sin considerar sus fuentes de financiamiento que al mismo tiempo son problemáticas sociales, entre ellas podemos mencionar:



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACENADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Robos,
  - contrabando,
  - drogas,
  - secuestros, etc.

Si se reduce el financiamiento al terrorismo no habrá forma de que este pueda sobrevivir en un ambiente adverso.



WTC  
WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



A/WTC

ALMACINADORA WORLD TRADE CENTER  
GUADALAJARA



GALARDON JALISCO A LA  
EXPORTACION

ISO 9002

CERTIFIED COMPANY

- 
- Comercialmente hablando, la gran importancia que tiene un robo o pérdida de mercancía no es solo el valor del producto sino la pérdida de mercado, mala percepción del cliente (insatisfacción), sustitución del producto, piratería, etc., de igual forma existen consecuencias fiscales y legales para el dueño ó poseedor de los mismos.